

Personal Data Protection Notice

1. General

1.1. This Notice is issued pursuant to the requirement of the Personal Data Protection Act 2010 ("Act").

1.2. In the course of dealing between you and Tadika Belle & Russell PLT ("Belle & Russell", "our", "we" or "us"), you will be requested to provide your Personal Data (as hereinafter defined) to enable us to enter into transactions with you or to communicate with you on the services and/or products related to our business. The word "you" or any derivation thereof, as used herein refers to the owner of the personal data which include both the child and the parents/legal guardian of the child.

2. Collection of Personal Data

2.1. For the purpose of this Notice, "Personal Data" means information about you, from which you are identifiable, including but not limited to information concerning your name, age, identity card number/passport number, residential and/or office address, email address, gender, date of birth, marital status, race, ethnic origin, nationality, occupation, children's details, photograph, income range, employer's details, contact information such as telephone, mobile and facsimile number, salutation, bank details, credit card details, sociological and/or lifestyle data, religious belief, medical details, academic/curricular records, disciplinary records, records of criminal offence and any other information about you which you have provided to us from time to time.

2.2. Your Personal Data are collected from a variety of sources including but not limited to the following :-

- directly from you by whatsoever means and/or in whatever manner;
- obtained independently from publicly available sources or other lawful sources;
- collected from cookies through the use of our official website; and/or
- obtained from third parties including but not limited to previous educational institutions, government entities, third party service providers.

3. Purpose of Collection of Personal Data

Your Personal Data will be collected, processed and used by us, where and if applicable, for the following purpose :-

- to process your application for admission and thereafter to ensure continuous provision of academic and educational services to you (including recording the details of studies) and determining your child's academic achievements;
- to manage the use of our facilities and management of our events such as libraries, computing facilities, laboratories, graduation or concerts;
- to administer and process scholarship applications pertaining to the students;
- to administer and process payments relating to any services and/or products;
- to respond to your enquiries or complaints and to resolve disputes;
- to maintain our records of our students and prospective students and our internal record keeping;
- for conducting research;
- for internal administrative purposes, including but not limited to preparation of and conducting of any assessment, statistics, analysis or internal reports in relation to our students, potential students, products and/or services;
- for purposes of preparation and submission of any claims or payments to any party or for any audit/check by any party for whatever purposes related to our business;
- to provide you with information or contact you regarding our advertisements, events, seminar, upcoming promotions, activities organised by us and our affiliated business partners which we feel may interest you;
- to process your entries and to communicate with you in respect of your participation in any events, activities or contests organised by us;
- to improve the services and/or products offered by Belle & Russell;
- to provide you with services and/or products offered by us or third parties that you have requested or which we think may be of interest to you or to process any application or otherwise any communication from you to us;
- to comply with any legal or regulatory and/or to make the necessary disclosures under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular and/or code which are applicable to us and/or for the prevention of crime;
- for purposes connected with the enforcement of our rights pursuant to any letter, agreement and/or document including debt collection, seeking legal and financial advice, taking preliminary steps or commencing any legal proceedings;
- enabling us to perform our obligations, transfer, assign and enforce our rights, interests and obligations under any agreement or documents that Belle & Russell is a party or entered into; and/or
- for any other purposes that is incidental or in furtherance to Belle & Russell's business or purposes.

4. Non-provision of your Personal Data

In the event sufficient Personal Data is not provided or is not satisfactory to us, your application or request for any of the above purposes set out in Item 3 may not be accepted or acted upon or your request to browse some information on our website may be denied or we may not be able to provide the full range of benefits and/or services and/or perform our obligations under any potential or existing contract with you. In such event, we shall not be held liable for the non-provision, interruption or loss of services and/or products and/or for any losses and/or damages arising therein.

5. Disclosure

5.1. Your Personal Data provided to us shall be kept confidential. However, you agree that we may disclose your Personal Data to the following parties as may be necessary or appropriate including and not limited to the following :-

- to any scholarship and/or student loan providers, organisations and/or institutions, in relation to the enrollment of students pertaining to the courses offered by Belle & Russell;
- any person to whom we are required to do so by law or in response to any authorities, government agencies and/or industry regulators;
- our financiers, auditors, legal advisors, financial advisors, accountants, consultants and other professional advisors;
- third party service and/or product provider;
- relevant professional or accreditation bodies;
- our advertisers, network operators or consultants; and/or
- our joint venture and/or business partners or any of the companies which is related or affiliated to us.

5.2. We shall endeavour to ensure that reasonable steps are taken to procure that such third parties shall not use the Personal Data other than for that part of the purpose as set out herein and to adequately ensure the confidentiality of the Personal Data.

6. Website

6.1. Links to other sites are provided for your convenience and information. These sites may have their own privacy statements in place, which we recommend you review if you visit any linked websites. We are not responsible for the content on the linked sites or any use of the site.

6.2. We make use of "cookies" to make our website perform better. Cookies help us identify your computer to our servers when you visit us and we may also collect information about your computer hardware and software including your IP address, browser type, domain names, access times and referring web site addresses. You can modify your browser setting to decline cookies if you prefer. If you choose to decline cookies, you may not be able to fully experience the interactive features of our website or services.

7. Security

We shall keep and process your Personal Data in a secure manner. We endeavor, where practicable, to implement appropriate administrative and security safeguards and procedures in accordance with the applicable laws to prevent unauthorised or unlawful processing of your Personal Data.

8. Transfer of Personal Data

You hereby consent to us transferring or sharing your Personal Data among Belle & Russell and its outsourcing partners or to our third party service or product providers, within or outside Malaysia, where we consider it necessary for the purposes of provision of products or services to you, and in this respect we will adhere to the applicable conditions of confidentiality and similar levels of security safeguards.

9. Access to Personal Data

9.1. You have the right to:-

- request access to your Personal Data;
- request correction of your Personal Data which is inaccurate, misleading or not updated;
- request us to stop processing your Personal Data for direct marketing;
- withdraw your consent to us for the processing of your Personal Data for the purposes set out in Item 3 or limit the processing of your Personal Data; and/or
- make any inquiries regarding your Personal Data, subject to any applicable legal restrictions and/or contractual conditions.

For the abovesaid purpose, please contact us at the following address :-

Address : G-05, I Residence, Persiaran Surlan Seksyen 4 Kota Damansara 47810 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan,
Attention to : Ms Adeline Hii
Email : enquiry@belleandrussell.edu.my
Tel No.: +60 12 517 8689

9.2. We reserve the right to charge a fee for the processing of any Personal Data access request.

10. Personal Data Given By You

You hereby confirm that you have obtained the consent of the relevant person(s)/company(ies) whose Personal Data is provided by you to us for the purposes set out in Item 3 and 5.1.

11. Changes to Notice

We reserve the right to amend this Notice from time to time without any prior notice.

12. Language

This Notice is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistencies between the English version and Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

Notis Perlindungan Data Peribadi

13. Secara Am

13.1. Notis ini dikeluarkan selaras dengan keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta").

13.2. Dalam urusan di antara anda dan Tadika Belle & Russell PLT ("Belle & Russell", atau "kami"), anda akan diminta untuk memberi Data Peribadi (sebagaimana yang ditakrifkan kemudian) anda untuk membolehkan kami menjalankan urusan niaga dengan anda atau untuk berkomunikasi dengan anda berkaitan dengan perkhidmatan dan/atau produk yang berkaitan dengan perniagaan kami. Perkataan "anda" atau sebarang derivasi daripadanya yang digunakan di sini adalah merujuk kepada pemunya data peribadi yang menrangkumi kedua-dua kanak-kanak dan ibubapa/penjaga sah kanak-kanak tersebut.

14. Pengumpulan Data Peribadi

14.1. Bagi tujuan Notis ini, "Data Peribadi" bermaksud maklumat mengenai anda, dari mana anda boleh dikenal pasti, termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat berkenaan dengan nama, umur, nombor kad pengenalan/nombor paspot, alamat kediaman dan/atau pejabat, alamat e-mel, jantina, tarikh lahir, status perkahwinan, bangsa, etnik, kewarganegaraan, pekerjaan, maklumat anak-anak, gambar, banjaran pendapatan, maklumat majikan, maklumat perhubungan seperti nombor telefon, telefon bimbit dan faksimili, tanda hormat, maklumat bank, maklumat kad kredit, data sosio dan/atau gaya hidup dan apa-apa maklumat lain mengenai anda yang anda berikan kepada kami dari semasa ke semasa.

14.2. Data Peribadi anda akan dikumpulkan daripada pelbagai sumber termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut: -

- (e) secara langsung daripada anda melalui apa jua cara dan/atau dalam apa jua perkara;
- (f) diperolehi secara bebas daripada sumber-sumber umum yang sedia ada atau sumber-sumber lain yang sah;
- (g) dikumpul daripada "cookies" melalui penggunaan laman web kami yang sah; dan/atau
- (h) diperolehi daripada pihak ketiga yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada institusi pengajian yang lepas, entiti kerajaan, pemberi perkhidmatan pihak ketiga.

15. Tujuan Pengumpulan Data Peribadi

Data Peribadi anda akan dikumpul, diproses dan digunakan oleh kami untuk tujuan berikut: -

- (r) untuk memproses permohonan masuk anda dan seterusnya untuk memastikan pemberian perkhidmatan pendidikan yang berterusan kepada anda (termasuk merokok butir-buir pembelajaran) dan menentukan pencapaian akademik anak anda;
- (s) untuk menguruskan penggunaan perkhidmatan kami dan pengurusan acara-acara kami seperti perpustakaan, perkhidmatan komputer, makmal, upacara tamat sekolah atau konsert;
- (t) untuk menguruskan dan memproses permohonan biasiswa untuk pelajar-pelajar;
- (u) untuk memproses bayaran yang berkaitan dengan mana-mana perkhidmatan dan/atau produk;
- (v) untuk memaklum balas kepada pertanyaan atau aduan anda dan untuk menyelesaikan pertikaian;
- (w) untuk menguruskan rekod pelajar-pelajar dan pelajar-pelajar baru dan rekod dalaman kami;
- (x) untuk menjalankan penyelidikan;
- (y) untuk tujuan pentadbiran dalaman, termasuk tetapi tidak terhad kepada penyediaan dan pelaksanaan apa-apa penilaian, statistik, analisis atau laporan dalaman berhubung dengan pelanggan, pelanggan berpotensi, produk dan perkhidmatan kami;
- (z) untuk tujuan penyediaan dan penyerahan apa-apa tuntutan atau bayaran kepada mana-mana pihak atau untuk audit/pemeriksaan oleh mana-mana pihak atas apa jua tujuan yang berkaitan dengan perniagaan kami;
- (aa) untuk membekalkan anda maklumat atau menghubungi anda mengenai iklan, acara, promosi yang akan datang, aktiviti yang dianjurkan oleh pihak kami dan rakan perniagaan gabungan kami yang kami rasa mungkin menarik minat anda;
- (bb) untuk memproses penyertaan anda dan untuk berkomunikasi dengan anda berkenaan dengan penyertaan anda dalam mana-mana acara, aktiviti atau pertandingan yang dianjurkan oleh kami;
- (cc) untuk meningkatkan perkhidmatan dan/atau produk yang ditawarkan oleh Belle & Russell;
- (dd) perkhidmatan dan/atau produk yang ditawarkan oleh kami atau pihak ketiga yang diminta oleh anda atau yang kami berpendapat mungkin diminati oleh anda atau untuk memproses sebarang permohonan atau selainnya apa-apa komunikasi daripada anda kepada kami;
- (ee) untuk mematuhi sebarang undang-undang atau peruntukan regulatori dan/atau membuat pendedahan-pendedahan di bawah peruntukan mana-mana undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling dan/atau kod yang terpakai kepada kami dan/atau bagi pencegahan jenayah;
- (ff) untuk tujuan yang berkaitan dengan penguatkuasaan hak-hak kami mengikut mana-mana surat, perjanjian dan/atau dokumen termasuk kutipan hutang, mendapatkan nasihat perundangan dan kewangan, mengambil langkah-langkah awal atau memulakan prosiding undang-undang; dan/atau
- (gg) untuk membolehkan kami melaksanakan obligasi kami, memindahmilik, menguatkuasakan hak, kepentingan dan obligasi kami di bawah mana-mana perjanjian atau dokumen yang mana Belle & Russell adalah merupakan satu pihak atau telah memasuki; dan/atau
- (hh) untuk apa-apa tujuan yang berkenaan atau secara sampingan atau lanjutan dari perniagaan atau matlamat Belle & Russell.

16. Ketiadaan Pembekalan Data Peribadi

Sekiranya Data Peribadi yang mencukupi tidak dibekalkan atau tidak memuaskan, maka permohonan atau permintaan anda bagi apa-apa tujuan yang dinyatakan di atas dalam Perkara 3 mungkin tidak boleh diterima atau membolehkan kami bertindak ke

atasnya atau permintaan anda untuk melayari beberapa maklumat di laman web kami mungkin dinafikan atau kita tidak dapat membekalkan pelbagai jenis manfaat dan/atau perkhidmatan dan/atau melaksanakan obligasi kami di bawah mana-mana bakal kontrak atau yang sedia ada dengan anda. Dalam keadaan sedemikian, kami tidak akan bertanggungjawab atas ketiadaan pembekalan, gangguan atau kehilangan perkhidmatan dan/atau produk dan/atau bagi apa-apa kerugian dan/atau ganti rugi yang berbangkit.

17. Pendedahan

17.1. Data Peribadi anda yang diberikan kepada kami akan dirahsiakan. Walaubagaimanapun, anda bersetuju bahawa kami boleh mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak-pihak berikut sebagaimana yang perlu atau sesuai termasuk dan tidak terhad kepada yang berikut: -

- (h) kepada mana-mana pihak yang memberikan biasiswa dan/atau pinjaman, organisasi dan/atau institusi berkenaan dengan kemasukan pelajar-pelajar terhadap kursus-kursus yang ditawarkan oleh Belle & Russell;
- (i) mana-mana pihak di mana kami dikehendaki untuk berbuat demikian di bawah undang-undang atau sebagai maklum balas kepada mana-mana pihak berkuasa, agensi kerajaan, dan/atau pengawal selia industri;
- (j) pihak kewangan, juruaudit, penasihat undang-undang, penasihat kewangan, akauntan dan penasihat profesional yang lain;
- (k) pembekal perkhidmatan dan produk pihak ketiga;
- (l) badan profesional atau akreditasi yang berkenaan;
- (m) pengiklan, pengendali rangkaian atau konsultan; dan/atau
- (n) rakan usahasama dan/atau rakan kongsi niaga kami atau mana-mana syarikat yang berkaitan atau berhubung dengan kami.

17.2. Kami akan berusaha untuk memastikan langkah-langkah sewajarnya diambil supaya pihak-pihak ketiga tersebut tidak menggunakan Data Peribadi anda selain daripada tujuan yang dinyatakan di Notis ini dan untuk memastikan kerahsiaan Data Peribadi yang mencukupi.

18. Laman Web

6.1 Pautan ke laman-laman yang lain adalah dibekalkan untuk kemudahan dan sebagai informasi. Laman-laman ini bermungkinan mempunyai kenyataan privasi tersendiri dan kami mensyorkan bahawa anda menelitinya sekiranya anda melaman mana-mana laman web tersebut. Kami tidak bertanggungjawab terhadap kandungan laman web tersebut atau sebarang penggunaan laman web tersebut.

6.2 Kami menggunakan "cookies" untuk membolehkan laman web kami berfungsi dengan lebih baik. "Cookies" membantu kami mengenal komputer anda kepada server kami bilamana anda melaman web kami dan kami juga akan mengumpul maklumat berkenaan dengan "hardware" dan "software" komputer anda termasuk alamat IP, jenis browser, nama domain, masa akses dan alamat-alamat laman web yang dirujuk. Anda boleh mengubah setting browser anda untuk menolak "cookies". Sekiranya anda memilih untuk menolak "cookies", anda mungkin tidak dapat mengalami dengan sepenuhnya sifat-sifat interaktif laman web atau perkhidmatan kami.

19. Sekuriti

Kami akan menyimpan dan memproses Data Peribadi anda dengan cara yang selamat. Kami berusaha, di mana yang praktikal, untuk mengimplimentasikan pentadbiran dan keselamatan sekuriti yang sesuai dan prosedur-prosedur mengikut undang-undang dan peraturan-peraturan yang diguna pakai untuk menghalang pemrosesan Data Peribadi anda yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang.

20. Pemindahan Data Peribadi

Anda membenarkan kami memindah atau berkongsi Data Peribadi anda di dalam Kumpulan atau dengan pembekal-pembekal perkhidmatan atau produk pihak ketiga kami, di dalam atau di luar Malaysia, di mana kami berpendapat perlu bagi tujuan pembekalan produk atau perkhidmatan kepada anda, dan berkenaan ini kami akan mematuhi syarat-syarat kerahsiaan dan tahap pelindung keselamatan yang sama.

21. Akses kepada Data Peribadi

- 21.1. Anda mempunyai hak untuk:-
 - (f) meminta akses kepada Data Peribadi anda;
 - (g) meminta untuk membetulkan Data Peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak dikemas kini;
 - (h) meminta menghentikan pemrosesan Data Peribadi anda untuk tujuan pemasaran;
 - (i) menarik balik kebenaran anda bagi pemrosesan Data Peribadi anda bagi tujuan yang dinyatakan dalam Perkara 3 atau menahkakan pemrosesan Data Peribadi anda; dan/atau
 - (j) membuat sebarang pertanyaan mengenai Data Peribadi anda, tertakluk kepada sekatan undang-undang dan/atau syarat-syarat kontrak yang berkenaan.

Bagi tujuan di atas, sila hubungi kami di alamat berikut:-

Alamat : G-05, 1 Residence, Persiaran Surian Kota Damansara Seksyen 4, 47810 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan
Untuk Perhatian : Ms Adeline Hii
Emel : enquiry@belleandrussell.edu.my
No. Telefon : +60-12 439 6689

21.2. Kami berhak untuk mengenakan bayaran untuk memproses mana-mana permohonan akses Data Peribadi.

22. Data Peribadi yang diberikan oleh Anda

Anda mengesahkan bahawa anda telah mendapatkan kebenaran daripada orang-orang/syarikat-syarikat berkenaan dengan Data Peribadi yang diberikan oleh anda kepada kami untuk tujuan yang dinyatakan dalam Perkara 3 dan 5.1.

23. Pemindaan Notis

Kami berhak untuk meminda Notis ini dari semasa ke semasa tanpa memberi sebarang notis terdahulu.

24. Bahasa

Notis ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.